

Wartungsverträge - optimiert auf ihr Unternehmen!

Warum ein Wartungsvertrag?

EDV Techniker Stunden sind im allgemeinen teuer. Anfahrtskosten, Abrechnung pro angefangener Stunde sind die Regel.

Wie wäre es mit einem fixen Pauschalbetrag der alle Technikerstunden inkludiert und zusätzlich noch mehr Sicherheit und Stabilität in Ihre EDV Landschaft bringt?

Ohne Limits

Genau darauf zielen unsere bewährten Wartungsverträge.
Ein Wartungsvertrag bietet Ihnen uneingeschränkte EDV Unterstützung zu einem fixen und kalkulierbaren Preis.

Ihre Vorteile

Komplette Betreuung des bestehenden Netzwerkes.
Persönlicher Techniker auf Abruf.
Vorort Problembehebung bei PC und Netzwerkproblemen.
Inkludiert 'Neuinstallationen' von Arbeitsplatz-PCs.
Betreuung der Server.
Monatlicher Check Ihrer Systeme.
Telefonischer Support bei kleineren Problemen.
Fernwartungssoftware, so können Probleme oft schon in Minuten gelöst werden.

Überblick der Pakete

Jedes Paket kann natürlich individuell auf Ihr Unternehmen angepasst werden.
Gerne unterstützen wir Sie bei der Wahl des besten Paketes.

ISP4ALL Wartung 01 - Bis zu 04 Arbeitsplätze + 1 Server EUR 99,00
ISP4ALL Wartung 02 - Bis zu 07 Arbeitsplätze + 1 Server EUR 220,00
ISP4ALL Wartung 03 - Bis zu 10 Arbeitsplätze + 1 Server EUR 350,00
ISP4ALL Wartung 04 - Bis zu 15 Arbeitsplätze + 2 Server EUR 470,00
ISP4ALL Wartung 05 - Bis zu 20 Arbeitsplätze + 3 Server EUR 650,00

Pro zusätzlichem Server: 50,00 EUR

Inhaltsverzeichnis

1. Vertragsparteien
2. Leistungen ISP4ALL
3. Kosten
4. Haftung
5. Vertraulichkeit
6. Zustandekommen des Vertrages und Vertragsänderung
7. Vertragsbeginn und Vertragsdauer
8. Vertragsrücktritt bei Nichterfüllung
9. Gerichtsstand
10. Wartungspaket/Vertragsbeginn
11. Unterschrift

1. Vertragsparteien

Dieser Vertrag wird zwischen

und

ISP4ALL Internet Service Partner

Sacha Lane
Schulstrasse 3
97523 Schwanfeld

Abgeschlossen

2. Leistungen ISP4ALL

Mit diesem Vertrag übernimmt ISP4ALL Reparatur- und Wartungsarbeiten zur Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft bei Defekten an den Arbeitsplatz PC's des Kunden.

Im Rahmen dieses Vertrages verpflichtet sich ISP4ALL abschließend zu folgenden Leistungen:

- Instandstellung des PC Büro-Arbeitsplatzes (innerhalb der Hardware-Garantieleistung)
- Fehleranalyse und Support des PC Büro-Arbeitsplatz
- Software – Support für Windows-Betriebssystem und Microsoft-Bürokommunikationsumgebung
- Installation Hotfixes und Servicepacks (halbjährlich)
- Helpdesk-Erfassung und Pflege
- Fahrzeit und Spesen

Folgende Leistungen sind im Wartungsvertrag **nicht** inbegriffen und separat zu vergüten:

- Lieferung, Wartung und Installation von Branchen-Software
- Lieferung, Wartung und Installation von Drittsoftware
- Behebung von Störungen, welche durch Installation von Hard- und Software entstanden sind, welche nicht von ISP4ALL installiert wurden.

Dieser Vertrag deckt sämtliche auf der Helpdesk-Detailliste aufgeführten Geräte ab.

Die zur Zeit des Vertragsabschlusses vorhandenen Geräte sind im Anhang dieses Vertrags aufgeführt.

Die Leistungen werden von Montag bis Freitag von 08.00 – 12.00 Uhr und von 13.30 – 17.00 Uhr erbracht. Angefangene Arbeiten werden ohne Unterbrechung weitergeführt. Während den angegebenen Arbeitszeiten reagiert ISP4ALL innerhalb von 3 Stunden auf Störungsmeldungen von Kunden.

3. Kosten

Für die Leistungen der ISP4ALL gelten bei in Kraft treten des Vertrags folgende Preise:
ISP4ALL stellt dem Kunden monatlich Rechnung im voraus, beginnend ab Vertragsbeginn.

Werden während des Jahres zusätzliche Geräte in Betrieb genommen – stellt ISP4ALL für diese Geräte anteilmäßig Rechnung

Reduziert sich die Anzahl der Geräte, wird die Gebühr bei der nächsten Rechnung anteilmäßig angepasst.

4. Haftung

ISP4ALL haftet nicht für Schäden,
• die infolge nicht gespeicherter Daten entstanden sind
• die infolge eines Stromausfalls entstanden sind
• die infolge eines Virenbefalls entstanden sind
• die infolge eines Software-, oder Betriebssystemfehlers entstanden sind
• die infolge fehlerhaften Servicepacks oder Hotfixes entstanden sind
• die infolge höher Gewalt entstanden sind

5. Vertraulichkeit

Die gesamten Daten des Kunden werden von ISP4ALL vertraulich behandelt. ISP4ALL garantiert die Geheimhaltung dieser Daten und der dazugehörigen Anwendersoftware.
Die Vertraulichkeit bleibt auch im Falle der Vertragsauflösung bestehen.

6. Zustandekommen des Vertrags- und Vertragsänderung

Dieser Vertrag kommt zustande mit der Unterzeichnung dieses Vertragsexemplares und des dazu gehörenden Anhangs.
Dieser Vertrag ersetzt alle früheren Vereinbarungen der Parteien
Änderungen dieses Vertrages sind schriftlich zu vereinbaren.
Verändert sich die Anzahl der Gerät, stellt ISP4ALL dem Kunden einen neuen Anhang mit der neuen Anzahl der Geräte, sowie dem sich aus der Anzahl ergebenden Preis zu. Der Anhang ist von den Parteien zu unterzeichnen. Der neue Preis wird ab dem Datum der Installation bzw. Deinstallation der Geräte erhoben.

7. Vertragsbeginn und Vertragsdauer

Dieser Vertrag beginnt am Tag, welcher im Anhang als Vertragsbeginn vermerkt ist und wird für die Dauer von einem Jahr abgeschlossen.

Der Vertrag erneuert sich jeweils um die Dauer eines Jahres, sofern er nicht von einer Partei unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von sechs Monaten auf Ende des Vertragsjahres gekündigt wird.

8. Vertragsrücktritt bei Nichterfüllung

Erfüllt eine Partei diesen Vertrag nicht, kann die andere Partei eine angemessene Frist zur nachträglichen Erfüllung ansetzen. Erfüllt darauf die Schuldnerpartei nicht innert angesetzter Frist, ist die Glaubwürdigkeit berechtigt, nochmals eine angemessene Frist zur Erfüllung anzusetzen oder aber, wenn sie es unmittelbar nach Fristablauf erklärt, vom Vertrag zurückzutreten.

Verletzt eine Partei in anderer Weise diesen Vertrag, kann die andere Partei von diesem Vertrag zurücktreten.

9. Gerichtsstand

Zur Beurteilung aller sich aus diesem Vertrag ergebenden Streitigkeiten vereinbaren

10. Wartungspaket/Vertragsbeginn

- ISP4ALL Wartung 01** - Bis zu 04 Arbeitsplätze + 1 Server EUR 99,00
- ISP4ALL Wartung 02** - Bis zu 07 Arbeitsplätze + 1 Server EUR 220,00
- ISP4ALL Wartung 03** - Bis zu 10 Arbeitsplätze + 1 Server EUR 350,00
- ISP4ALL Wartung 04** - Bis zu 15 Arbeitsplätze + 2 Server EUR 470,00
- ISP4ALL Wartung 05** - Bis zu 20 Arbeitsplätze + 3 Server EUR 650,00

Pro zusätzlichem Server: 50,00 EUR

(Alle Preise sind Nettopreise.)

Beginn des Vertrags

Datum

11. Unterschriften

ISP4ALL Internet Service Partner
Sacha Lane
Schulstr. 3
97523 Schwanfeld

Datum / Unterschrift

(Kunde)

Datum / Unterschrift